CONTRAT DE PRESTATION – CRÉATION / MODIFICATION DE SITE WEB + FORFAITS HÉBERGEMENT & MAINTENANCE

Entre les soussignés :

Studio CDF (Coach de Filles SRL)
Rue Joseph Francis 80, 1301 Bierges – Belgique
TVA : BE0760.634.507
Représentée par : Delphine Pirlet, fondatrice
(ci-après désignée "CDF Studio")

Et :

Entreprise
Adresse : adresse client
Numéro d'entreprise / TVA : Numéro d'entreprise / TVA
Représenté·e par : Nom et prénom client
(ci-après désigné·e "le·la Client·e")

Studio CDF

1. Objet du contrat

CDF Studio s'engage à concevoir, modifier, améliorer et/ou maintenir un site web pour le·la Client·e conformément au devis signé.

Le présent contrat couvre :

- La création ou modification d'un site web,
- Un forfait d'hébergement,
- Un forfait de maintenance technique,
- Les mises à jour, sauvegardes, veille et gestion des licences premium.

CDF Studio est tenue à une **obligation de moyens**, jamais de résultat.

!!! Conditions d'éligibilité – Modification d'un site existant

Dans le cadre d'une modification ou reprise d'un site existant, le·la Client·e reconnaît que :

- **Seuls les sites construits intégralement avec Divi (thème + builder)** sont éligibles à une modification ou maintenance par CDF Studio.

- Les sites conçus sous **Elementor, Wix, Webflow, Shopify, Squarespace, Thrive**, ou tout autre constructeur, **ne peuvent pas être modifiés dans leur état actuel**.

- Dans ces cas, une **reconstruction complète sous Divi** est obligatoire, sur base d'un devis séparé et impératif.

- Aucun support, garantie, correction ou maintenance ne sera fournie sur un site non conforme à cette condition.

2. Devoirs et matériel fourni par le Client

Pour que le projet démarre, le Client doit fournir **l'ensemble complet** des éléments nécessaires **via un dossier Google drive partagé uniquement** (liste non exhaustive) :

- Textes finalisés, relus et validés (et traductions si d'application)
- Images libres de droits ou dont il détient les droits
- Logos, charte graphique, codes couleurs
- Structure complète : arborescence, sections, fonctionnalités souhaitées
- Informations légales (mentions légales, politique de confidentialité, CGV si e-commerce)
- Accès techniques (hébergeur, domaine, FTP, WordPress, etc.)

Le·la Client·e garantit que l'ensemble des contenus fournis (textes, images, vidéos, mentions, tarifs, informations) respecte la législation applicable et ne porte atteinte à aucun droit de tiers. Il·elle assume seul·e la responsabilité en cas de litige, plainte ou violation.

2.1. Obligation de clarté du Client

Le Client atteste avoir une vision claire de son projet.
En cas d'imprécision, un audit ou consulting préparatoire sera indispensable et facturé au tarif en vigueur (68 €/h HTVA, facturation au quart d'heure entamé).

2.2. Début des délais

Aucun délai ne commence tant que le Client n'a pas transmis **TOUS** les éléments requis.
Le planning débute uniquement à la réception complète et validée des textes, visuels, accès, informations et instructions.

Tout retard imputable au Client entraîne automatiquement un décalage équivalent des délais de livraison, sans que Studio CDF ne puisse en être tenue responsable.

3. Retard ou absence de matériel

Si, dans les 60 jours suivant les relances, le Client n'a pas transmis les éléments requis :

- Le projet est suspendu sans compensation,
- Les montants déjà versés restent acquis à Studio CDF,
- Un nouveau devis sera nécessaire pour toute reprise ou relance du projet.

4. Description des prestations

La prestation comprend **uniquement** les éléments explicitement mentionnés dans le devis signé.
Toute demande supplémentaire fera l'objet d'un devis ou d'une facturation complémentaire.

Studio CDF peut, si nécessaire, réaliser ou recommander des prestations externes (branding, rédaction SEO, photographie, etc.), lesquelles sont hors contrat.

5. Processus de création

1. Signature du devis et paiement d'un **acompte de 50 %**.

2. Réception complète du matériel → **début du délai**.
3. Première proposition / maquette.
4. Ajustements mineurs (si prévus au devis).
5. Validation écrite du design par le Client (email admis).
6. Paiement de **25 %** (ou 50 % si pas de paiement partiel prévu).
7. Livraison finale du site → paiement du solde dans un délai de **10 jours**.

5.1. Blocage légal

Après validation du design :

- Aucun retour en arrière n'est possible,
- Toute modification devient une prestation supplémentaire facturée 68 €/h HTVA.

Le design validé constitue la version finale. Toute demande de changement esthétique, structurel ou ergonomique après validation constitue une prestation complémentaire.

6. Propriété intellectuelle

La propriété du site est transférée au Client uniquement **après paiement complet de l'ensemble des montants dus**.

Studio CDF conserve la propriété :

- Du code personnalisé,
- Des maquettes,
- Des créations graphiques,

tant que toutes les sommes dues ne sont pas réglées.

Les renouvellements des licences premium (Divi, plugins, thèmes, extensions) **ne sont pas inclus** dans ce contrat.
Après la première année, le Client doit :

- Acquérir ses propres licences,
- Ou accepter que certaines fonctionnalités cessent de fonctionner.

Studio CDF n'a aucune obligation de maintenir ou renouveler des licences.

7. Forfaits Hébergement & Maintenance

Le forfait comprend :

- Hébergement sur serveur mutualisé Ex2 (ou équivalent choisi par CDF Studio)
- 1 nom de domaine (renouvellement automatique)
- Certificat SSL
- Mises à jour WordPress, Divi et plugins
- Veille plugin + compatibilité
- Sauvegardes hebdomadaires
- Surveillance technique standard
- Gestion sécurité (sans garantie absolue)
- Licence Divi incluse tant que le forfait est actif

Plugins premium

Tout plugin premium hors Divi → renouvellement **facturé en surplus**.

7.1. Limites du forfait – absence de contrôle fonctionnel et de modifications incluses

Le forfait d'hébergement & maintenance **ne comprend pas** :

- La vérification quotidienne ou régulière du bon fonctionnement du site après la validation initiale ;
- La relecture continue des contenus ;
- La surveillance des commandes, formulaires, réservations, paiements ou performances commerciales ;
- La réalisation de changements, ajustements ou mises à jour de contenus (textes, images, tarifs, pages, menus, blog, etc.) ;
- La modification du design, de la structure, de l'ergonomie ou des fonctionnalités.

Toute demande :

- De correction,
- D'ajustement,
- D'ajout de contenu ou de page,
- De modification de paramètre ou de fonction,

fait l'objet **d'une prestation distincte** facturée au tarif en vigueur (68 €/h HTVA) ou sur devis, même si le forfait d'hébergement & maintenance est actif.

Il appartient au Client d'assurer un **suivi régulier de son site** (commandes, formulaires, affichage, paiements, etc.) et de signaler à Studio CDF tout problème dans un délai raisonnable.

8. Début du forfait

Le forfait d'hébergement & maintenance débute :

Le jour de l'achat du nom de domaine,
ou
Le jour de la reprise/renouvellement du domaine,

→ **correspondant au premier jour de travail technique sur le site**.

Aucune remise, prorata ou décalage n'est appliqué.

9. Responsabilités et exclusions

Studio CDF garantit un site fonctionnel au moment de la remise (voir la section "*10. Vérifications, relectures et tests obligatoires du Client*"), mais ne peut être tenue responsable :

- Des manipulations du Client,
- De l'ajout de plugins, thèmes ou modifications par un tiers,
- De l'hébergeur externe,
- Des pertes de données,
- Des piratages ou malwares,
- Des conflits plugins / mises à jour,
- Des performances du serveur mutualisé,
- Des baisses de trafic, ventes ou SEO,
- Des bugs introduits après livraison.

CDF Studio ne garantit pas :

- La vitesse ou l'uptime,
- Une sécurité absolue,
- Une compatibilité future automatique,

- Un positionnement SEO,

- Une absence totale de bugs.

10. Vérifications, relectures et tests obligatoires du Client

Le Client est **seul responsable** de :

- La vérification complète des textes, prix, mentions, informations, orthographe, cohérence ;
- La vérification de la structure et de l'arborescence ;
- Liens, formulaires, affichages ;
- Navigation, responsive ;
- Intégrations externes ;
- La validation de toutes les fonctionnalités prévues au devis.

Obligation spécifique en cas de boutique

Le Client s'engage à réaliser **tous les tests clients** :

- Panier,
- Comptes,
- Paiements,
- Livraisons,
- Confirmations,
- Emails de suivi,
- Taxes.

Délai légal de réclamation

Le Client dispose de **5 jours ouvrables** après la livraison pour signaler **par écrit** toute anomalie liée **uniquement aux fonctionnalités prévues au devis**.

Passé ce délai :

- Aucune réclamation ne sera acceptée,
- Le site est considéré comme **définitivement validé**,
- Toute demande ultérieure devient une prestation payante (68 €/h).

Studio CDF n'est pas responsable des erreurs non signalées dans ce délai.

En particulier, après la mise en ligne et la validation initiale :

- Il appartient au Client de vérifier régulièrement que son site, ses formulaires, ses systèmes de réservation, ses paiements, ses comptes clients et ses emails de suivi fonctionnent comme prévu ;

- CDF Studio n'assure pas un contrôle continu de ces éléments dans le cadre du forfait.

11. Paiements et conditions financières

- Acompte : **50 % non remboursables** à la commande
- 25 % à la validation de la maquette (suivant accord)
- 25 % (ou 50%) à la livraison (paiement sous 10 jours)

En cas de retard :

- Frais de rappel : 15 €
- Intérêts de retard : 10 %/an
- Indemnité forfaitaire : 10 % du montant dû (minimum 50 €)

Si une facture dépasse 30 jours d'impayé :

- Suspension immédiate des prestations,
- Retrait possible de l'accès au site si celui-ci n'est pas encore livré.

Après 3 mois sans paiement : **résiliation automatique** du contrat.

12. Confidentialité

Les parties s'engagent à la confidentialité concernant toutes informations échangées.

13. Résiliation

En cas de résiliation par le Client, **tous les paiements effectués restent acquis à Studio CDF**.

Résiliation possible à tout moment avec un **préavis d'un mois**.

Toute période entamée reste due.

Migration vers un autre hébergement → **68 €/h**.

14. Acceptation des conditions par le paiement de l'acompte

Le Client reconnaît que **tout paiement de l'acompte**, même partiel, constitue :

- Une acceptation pleine, entière, définitive et irrévocable du devis,
- Une acceptation intégrale du présent contrat,
- Une acceptation des CGV de Studio CDF,
- Un engagement ferme à respecter toutes les obligations du contrat,
- Une reconnaissance des limitations de responsabilité,
- Et une renonciation à toute contestation liée au contenu du contrat, aux délais, au processus ou aux modalités financières.

Le paiement de l'acompte vaut **signature juridique** du contrat, même sans document signé.

L'acompte est **définitivement acquis** à Studio CDF et ne peut être remboursé, même en cas d'abandon, de changement d'avis ou d'interruption du projet par le Client.

15. Cas de force majeure

Aucune des parties ne pourra être tenue pour responsable d'un manquement à ses obligations en cas de force majeure (grève, panne majeure, maladie grave, sinistre, cyberattaque...).

Chaque partie s'engage à en informer l'autre au plus vite et à chercher des solutions raisonnables pour limiter les conséquences.

16. Droit applicable et litiges

Le présent contrat est régi par le droit belge.
Tout litige relatif à son interprétation ou à son exécution sera, à défaut de solution amiable, porté devant le **tribunal de Nivelles**, seul compétent.

17. Adresse de contact officielle

Pour toute communication relative au projet, aux validations, aux envois de matériel, aux demandes d'informations, aux signalements d'anomalies ou aux obligations prévues par le présent contrat, **l'adresse de référence officielle** est :

Studio CDF

📧 **support@cdf-studio.com**

Toute communication envoyée à une autre adresse que @cdf-studio.com, via réseaux sociaux, SMS, téléphone, WhatsApp, Messenger ou tout autre canal non prévu ne pourra être considérée comme une demande officielle, une validation, une réclamation ou une notification contractuelle.

Fait à Bierges, le [date]

Pour Studio CDF – Coach de Filles SRL
Nom : Delphine Pirlet

Signature : _____ _____

Pour le·la Client·e

Nom : _____

Signature : _____ _____